

Conditions Générales d'Abonnement IXOOS

IXOOS est un service édité par la S.A.S. IXOOS (ci-après dénommée l'Editeur et/ou la société IXOOS et/ou IXOOS) offrant aux abonnés la possibilité d'accéder à des outils leur permettant de procéder à des enregistrements audiovisuels, à des enregistrements sonores ou vocaux, ainsi qu'à la saisie et à l'enregistrement d'un ou plusieurs textes destinés à être conservés, selon des normes de sécurité particulièrement strictes, sur les serveurs dédiés de l'Editeur dans l'intérêt exclusif de l'abonné, puis adressés, au décès de l'abonné, à des tiers désignés par ses soins.

Le service est disponible sur la plateforme accessible à l'adresse ixoos.com (ci-après « **le Service** »).

Les présentes conditions générales d'abonnement (ci-après les « **CGA** ») régissent l'accès, la consultation, la visualisation et plus généralement l'utilisation du Service.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

« **Abonné** » désigne toute personne physique disposant d'un Compte Abonné qui utilise le Service.

« **Abonnement** » désigne le contrat à durée indéterminée souscrit par l'Abonné avec l'Editeur pour accéder au Service.

« **Compte Abonné** » désigne l'enregistrement des informations nécessaires et des données personnelles (nom, date et lieu de naissance, mot de passe, email...) d'un Abonné lui permettant d'accéder au Service et permettant à l'Editeur de disposer des informations nécessaires pour effectuer les recherches afférentes au décès d'un Abonné.

« **Compte Abonné inactif** » un Compte Abonné est considéré comme inactif lorsque :

- L'Abonné ne répond pas aux Emails récurrents qui lui sont adressés par l'Editeur ;
- L'Abonné ne répond pas aux SMS qui lui sont adressés par l'Editeur ;

« **Enregistrement(s)** » désigne, indifféremment, les fichiers, contenus audiovisuels, photographiques sonores, vocaux ou écrits enregistrés par l'Abonné à partir du Service et conservés selon de strictes normes de sécurité par IXOOS jusqu'au décès de l'Abonné.

« **Espace Abonné** » désigne l'espace personnel verrouillé accessible au seul Abonné au sein duquel sont hébergés les Enregistrements.

« **Outils** » désigne les services d'enregistrement payants, accessibles aux Abonnés, sur la Plateforme.

« **Plateforme** » désigne le site internet fourni par IXOOS accessible sur une URL définie et permettant aux Abonnés d'accéder au Service.

« **Tiers désigné(s)** » désigne la (ou les) personne(s) physique(s) expressément désignée(s) par l'Abonné qui recevront, s'ils l'acceptent, les Enregistrements qui leur sont destinés au décès de l'Abonné.

« **Tiers garant(s)** » désigne la (ou les) personne(s) physique(s) expressément désignée(s) par l'Abonné et susceptibles de confirmer et/ou renseigner le Service sur le décès de l'Abonné lorsque le Compte Abonné est inactif.

ARTICLE 2 – OBJET ET ACCEPTATION PREALABLE

Les présentes CGA constituent les conditions contractuelles applicables entre l'Editeur et tout Abonné qui souhaite accéder, consulter, enregistrer, visualiser et plus généralement utiliser le Service à partir de tout support (ordinateur personnel, tablette numérique, téléphone portable).

L'Abonné déclare avoir lu et accepté les présentes CGA préalablement à la création de son Compte Abonné, il est invité à ce titre, lors de la création de son compte, à déclarer, par le moyen d'une case à cocher, qu'il a lu et accepté les présentes CGA.

Tout Abonné ne souhaitant pas adhérer aux CGA dans leur intégralité doit s'abstenir d'utiliser le Service.

En cas de modification des présentes CGA, l'Editeur adressera à l'Abonné, sur tout support durable, les nouvelles conditions applicables au moins un mois avant leur entrée en vigueur.

Conformément aux dispositions de l'article 4, l'Abonné peut résilier son Abonnement à tout moment.

ARTICLE 3 – DESCRIPTION DU SERVICE

3.1. Le Service propose aux Abonnés des Outils leur permettant de procéder aux Enregistrements qui seront conservés selon des normes de sécurité particulièrement strictes au sein de leur Espace Abonné, permettant de garantir leur confidentialité.

Seul l'Abonné a accès, depuis son Compte Abonné, à partir de codes confidentiels et personnels, aux Enregistrements qu'il peut modifier, compléter ou supprimer.

L'Editeur n'est pas propriétaire des Enregistrements établis par l'Abonné sous sa seule responsabilité et stockés par l'intermédiaire du Service.

3.2. Les Enregistrements sont destinés à être adressés à un ou plusieurs Tiers désigné(s) au décès de l'Abonné.

L'Abonné est informé que les Tiers désignés disposent de la faculté de refuser la réception des Enregistrements.

Les Enregistrements refusés par le Tiers désigné seront irrévocablement détruits.

Le Service ne conserve aucune copie des Enregistrements une fois ceux-ci adressés aux Tiers désignés.

3.3. En contrepartie de la conservation sécurisée des Enregistrements au cours de la vie de l'Abonné, ce dernier s'engage à jouer un rôle actif en répondant aux sollicitations de l'Editeur (emails et SMS) afin d'éviter que son Compte Abonné ne devienne inactif (Compte Abonné Inactif).

Si aucune réponse n'est apportée à ces sollicitations, l'Abonné est informé que le Service pourra se rapprocher des Tiers garants.

3.4. Lorsque IXOOS aura été informé du décès de l'Abonné, notamment par un Tiers garant, le Service adressera au Tiers désigné un message l'informant de l'existence d'Enregistrements qui lui seront adressés.

Sauf en cas de refus du Tiers désigné, les Enregistrements lui sont communiqués sans que l'Editeur puisse prendre connaissance de leurs contenus. Aucune copie des Enregistrements n'est conservée par le Service.

Les Enregistrements refusés par le Tiers désigné seront irrévocablement détruits.

Le Service ne conserve aucune copie des Enregistrements une fois ceux-ci adressés au Tiers désigné.

3.5. L'Editeur demeure seul décisionnaire de l'ensemble des modalités de mise à disposition des Outils et du Service aux Abonnés. L'Abonné ne pourra à cet égard faire valoir aucune réclamation, action ou préjudice du fait de la modification ou la suppression d'une fonctionnalité accessoire quelconque du Service.

ARTICLE 4 – CREATION D'UN COMPTE ABONNE

Tout Abonné doit préalablement créer un Compte Abonné comprenant des informations précises et obligatoires (telles que son nom, son prénom, sa date de naissance, son lieu de naissance, ses coordonnées, le Tiers désigné, le Tiers garant etc.) qui doivent être exactes et sincères.

Le Compte Abonné est personnel et ne peut être utilisé par toute autre personne que l' Abonné, transféré ou cédé à un tiers. L'Abonné s'engage à conserver secrets ses identifiants et ses codes et à ne pas les divulguer. Il est seul responsable de l'accès à son Compte Abonné avec ses identifiants et ses codes, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse par un tiers.

A partir de son Compte Abonné, l'Abonné a accès aux Outils lui permettant de réaliser, sous sa seule responsabilité, des Enregistrements, les modifier, les compléter ou les supprimer.

Tout Compte Abonné est créé pour une durée indéterminée.

L'accès aux Outils, permettant à l'Abonné de réaliser les Enregistrements et de les conserver en toute sécurité sur des serveurs dédiés, est payant. Les informations sur les tarifs relatifs à l'utilisation de chaque Outil sont détaillées à l'article 5.

L'Abonné est également informé que des frais de gestion de compte seront prélevés mensuellement par IXOOS dans les conditions décrites à l'article 6.

Un Compte Abonné peut être clôturé à tout moment par l'Abonné par le biais de la fonctionnalité « Suppression du compte ».

L'Abonné est informé que la fermeture de son Compte Abonné entraîne la suppression définitive de toutes les données y figurant et de tous les Enregistrements qui y sont associés sans qu'une quelconque compensation financière ou autre ne puisse être réclamée par l'Abonné, ce que l'Abonné reconnaît et accepte.

ARTICLE 5 – Outils ET MODALITÉS DE PAIEMENT

L'utilisation des Outils proposés sur la Plateforme est payante.

Le coût du Service varie en fonction du type d'Enregistrement réalisé et de son volume.

Les tarifs sont indiqués à l'Abonné préalablement à la création du Compte Abonné. L'Abonné déclare en avoir pris connaissance et les accepter.

L'Abonné peut choisir tout ou partie des trois supports suivants pour diffuser un message auprès des Tiers désignés :

Enregistrements	Durée/nombre de caractères	Tarif TTC
Lettre manuscrite	illimité	4,99 €
Enregistrement audio	150 mo maximum	5,99 €
Enregistrement vidéo	150 mo maximum	9,99 €

IXOOS privilégie les règlements par prélèvement automatique sur le compte bancaire de l'Abonné.

Le règlement de l'utilisation des Outils, comme le paiement du montant annuel de l'Abonnement, tel que décrit à l'article 6, s'effectue par prélèvement automatique à chaque date anniversaire suivant la période d'Abonnement.

Le prélèvement SEPA, libellé en euro, est initié par IXOOS sur la base de l'autorisation préalable de l'Abonné formalisée dans les deux exemplaires du « Mandat de prélèvement SEPA » accessible sur la Plateforme : un exemplaire est remis par l'Abonné à IXOOS lors de la création du Compte Abonné afin de lui permettre de présenter des demandes de prélèvements sur le compte désigné de l'Abonné le second exemplaire, donné à la banque de l'Abonné autorisant IXOOS à débiter le compte.

L'Abonné qui souhaite régler par un autre moyen de paiement est invité à contacter le Service Client IXOOS par courrier électronique à l'adresse contact@ixoos.com

ARTICLE 6 – ABONNEMENT ANNUEL

La mise à jour des Enregistrements, comme les frais inhérents aux recherches déployées par IXOOS en cas de Compte Abonné inactif génèrent des frais.

Ces frais sont réglés chaque année par l'Abonné à IXOOS, par prélèvement sur le compte bancaire de l'Abonné selon les modalités indiquées à l'article 5.

Jusqu'à 3 (trois) Enregistrements, le coût annuel de l'Abonnement s'élève à la somme de **11,99 €**.

A compter du 4^{ème} Enregistrement, le coût annuel de l'Abonnement s'élève à la somme de **19,99 €**.

Il est rappelé que l'Abonné peut clôturer son Compte Abonné à tout moment.

ARTICLE 7 – DISPONIBILITE DU SERVICE

Le Service est accessible en permanence.

Toutefois, pour des raisons techniques et notamment pour assurer la mise à jour du Service, l'Abonné est informé que l'accès à la Plateforme peut être coupé au maximum 2 heures par jour entre 0h et 6h du matin – GMT+1.

IXOOS se réserve le droit d'apporter des modifications et des améliorations au Service. Ces modifications, effectuées dans l'intérêt de l'Abonné, n'entraîneront aucune modification des présentes CGA.

ARTICLE 8 – ENREGISTREMENTS ETABLIS SOUS LA RESPONSABILITE DE L'ABONNÉ

8.1. Les Abonnés sont informés que chaque Enregistrement conservé par l'intermédiaire du Service est réalisé sous la responsabilité exclusive de l'Abonné, le Service assurant seulement son stockage.

La société IXOOS n'intervient en aucune manière dans la réalisation des Enregistrements dont elle ne prend jamais connaissance, ni pendant leur stockage, ni préalablement à leur envoi aux Tiers désignés.

L'Abonné est informé que la société IXOOS n'est tenue à aucune obligation générale de surveillance des Enregistrements stockés dans l'intérêt de l'Abonné.

la société IXOOS n'ayant pas accès au contenu des Enregistrements, elle ne peut voir sa responsabilité engagée du fait de sa communication au Tiers désigné.

Conformément aux obligations inhérentes à la qualité d'hébergeur de la société IXOOS, l'Abonné est informé que les informations communiquées lors de la création du Compte Abonné, ou les données de connexion au Service pourront être divulguées à un tiers en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

8.2. Tout Abonné s'engage à ne pas contrevenir à la législation en vigueur et aux intérêts légitimes des Tiers garants, des Tiers désignés, de tout autre tiers et de la société IXOOS, et s'interdit, notamment :

- d'enregistrer et de stocker des contenus trompeurs ou diffamatoires ou injurieux ;
- de procéder à tout enregistrement et stockage au moyen du Service de contenus pédophiles, d'incitation à la haine raciale, de négation des crimes contre l'humanité ;
- d'enregistrer et de stocker des contenus pornographiques ou manifestation obscènes ;
- d'enregistrer et de stocker toute information de nature testamentaire ou contenant une quelconque volonté posthume et, plus généralement, tout contenu susceptible de perturber la liquidation de la succession de l'Abonné ou d'un tiers ;
- de procéder à un quelconque acte de piratage informatique ou de collecte frauduleuse de données personnelles ;
- de contrevenir à la législation en vigueur en enregistrant et en stockant un contenu contrefaisant, ou tout contenu attentatoire aux droits de la personnalité et/ou constituant une infraction à la loi du 29 juillet 1881 ;
- d'usurper l'identité d'un Abonné ;
- de perturber ou de tenter de perturber le fonctionnement et/ou l'accessibilité du Service ou de tout autre service et/ou contenu accessible sur Internet ;
- d'utiliser le Service en vue d'adresser, sous quelque forme que ce soit, de la publicité ou des éléments à caractère promotionnel non sollicités ;
- de propager des virus ou d'autres dispositifs ou logiciels malveillants susceptibles de nuire à la société IXOOS ou aux Abonnés ;
- de collecter, de quelque façon que ce soit, des informations sur les Abonnés sans leur consentement, y compris leurs adresses e-mail ;
- de tenter d'induire en erreur d'autres Abonnés en usurpant une identité, une dénomination sociale, un nom commercial, ou en portant atteinte à l'image ou à la réputation d'autres personnes, en se faisant passer pour tout tiers ou pour une personne affiliée à la société IXOOS ;

L'Abonné reconnaît que les Enregistrements ne pourront créer aucune obligation, ne conférer aucun droit à la charge ou au bénéfice de quelque personne que ce soit.

Dans l'hypothèse où il serait établi qu'un Abonné n'a pas observé l'une des dispositions visées ci-dessus, la société IXOOS se réserve le droit de suspendre ou de supprimer son accès au Service.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITE

IXOOS apportera tout son savoir-faire et ses capacités techniques pour assurer, dans les règles de l'art et selon les usages de la profession, le bon fonctionnement du Service.

La société IXOOS ne pourra être tenue pour responsable des dommages subis par l'Abonné et liés notamment :

- à une interruption et/ou un dysfonctionnement du Service imputable à un cas de force majeure tel que défini à l'article 12 ou au fait personnel de l'Abonné ;
- à une utilisation du Service non conforme aux présentes dispositions ou à la réglementation applicable ;
- à la défaillance momentanée du Service en raison d'opérations de maintenance.

La société IXOOS ne pourra être tenue responsable que du dommage direct, personnel et certain subi par l'Abonné ou les tiers pour lequel il aura démontré que les agissements de la société IXOOS sont à l'origine de ce préjudice.

ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments (Outils, textes, images, photographies, éléments sonores, logiciels, icônes, graphisme, mise en page, base de données, marques, logos, etc.) du Service mais aussi sa structure et son contenu éditorial sont protégés au titre des droits de propriété intellectuelle correspondants : droit d'auteur, droit des marques, droit du producteur de base de données, etc. dont la société IXOOS est titulaire, à l'exception des Enregistrements pour lesquels les Abonnés déclarent être titulaires ou cessionnaires des droits et dont l'enregistrement et le stockage se fait sous leur responsabilité exclusive.

Par conséquent, aucune reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale, ou reprise de tout élément de la Plateforme ne peut avoir lieu sans l'autorisation expresse et préalable de la société IXOOS.

La société IXOOS est propriétaire de la marque IXOOS. Par conséquent toute reproduction, imitation ou utilisation de la marque IXOOS est interdite sans autorisation préalable et écrite de la société IXOOS.

ARTICLE 11 – DONNEES PERSONNELLES - COOKIES

La création d'un Compte Abonné implique la communication à la société IXOOS de certaines données à caractère personnel le concernant. L'Abonné est informé que le refus de communiquer certaines données identifiées comme obligatoires lors du processus d'inscription ne lui permettra pas de créer son compte et d'utiliser certaines fonctionnalités du Service.

La société IXOOS est responsable du traitement des données personnelles qui lui sont transmises par les Abonnés, et qui sont nécessaires à l'utilisation du Service.

Les données personnelles fournies sont traitées et utilisées par la société IXOOS exclusivement pour le bon fonctionnement et la gestion du Service.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la société IXOOS a procédé à la déclaration des traitements mis en œuvre dans ce cadre auprès de la CNIL (numéro de déclaration : 1964453).

Les Abonnés sont informés que, conformément à la législation en vigueur, la société IXOOS peut se voir ordonner de communiquer tout ou partie de leurs données à caractère personnel et de leurs identifiants de connexion aux autorités judiciaires ou à des tiers, sur requête.

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Liberté », tout Abonné dispose d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification de ses données personnelles

détenues par la société IXOOS qu'il peut exercer à l'adresse suivante : société IXOOS, 76 avenue du Bois Guimier 94100 Saint-Maur des Fossés. Conformément au décret n°2007-451 du 25 mars 2007 pris pour l'application de la loi du 6 janvier 1978 précitée, les demandes des Abonnés devront être formulées par écrit, signées et accompagnées de la photocopie d'une pièce d'identité portant la signature du titulaire. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

La société IXOOS disposera d'un délai de 2 (deux) mois pour répondre à compter de la réception de la demande.

La société IXOOS peut être amenée à utiliser des témoins de connexion (dits « cookies »), consistant en un fichier de faible volume contenant des données, notamment un identifiant unique, transmis par La société IXOOS au navigateur de l'Abonné et stocké sur son disque dur. Ces cookies permettent lors de chaque visite de l'Abonné sur la Plateforme de réaliser des études statistiques globales sur l'audience du site, d'identifier le cas échéant l'Abonné, d'étudier la navigation et le parcours de l'Abonné au sein des différentes rubriques du Service et ce, afin de personnaliser et d'améliorer le Service en termes d'organisation, d'affichage et de contenus.

L'Abonné a la possibilité de refuser l'installation et l'utilisation de ces cookies en configurant son navigateur. Les Abonnés sont toutefois informés que l'accès à certains services et/ou rubriques du Service pourra dans cette hypothèse être altéré, voire impossible.

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

Sont considérés comme des cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence de la Cour de cassation et/ou au sens de l'article 1148 du Code civil. La société IXOOS ne pourra être tenue responsable envers l'Abonné d'un éventuel dysfonctionnement du Service imputable à un cas de force majeure ou au fait personnel de l'Abonné.

ARTICLE 13 – DISPOSITIONS DIVERSES

Dans l'hypothèse où une des dispositions figurant dans ces CGA devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelle que raison que ce soit, elle sera considérée comme non écrite et les autres dispositions des présentes CGA resteront en vigueur et continueront de s'appliquer entre les Abonnés et la société IXOOS.

ARTICLE 14 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes CGA sont régies par la loi française. A défaut de règlement amiable, tout litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution relève des tribunaux français compétents.

ARTICLE 15 – MENTIONS LEGALES ET COORDONNEES

IXOOS est accessible à partir de l'adresse URL ixoos.com et à toute autre adresse désignée par la société IXOOS.

Le Service est édité par la société IXOOS, 76 avenue du Bois Guimier 94100 Saint-Maur des Fossés, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 820 428 472 (numéro de TVA intracommunautaire : FR 56 820428472), et dont le Président est Monsieur Samir BOUSLAH.

Pour toute question sur l'entreprise ou le Service, vous pouvez adresser vos questions par email à : contact@ixoos.com

Le directeur de la publication du site est Monsieur Samir BOUSLAH.

L'hébergeur du site sur lequel le Service est disponible est : ONLINE SAS, BP 43875366 PARIS
CEDEX 08